



Objetivo Fama PSMS Contenido y Concurso Preguntas y Respuestas

SERVICIO DE MENSAJERIA DE TEXTO

¿Que es un código?

Un código es como un número de teléfono. Puedes reconocer un código porque son 5 dígitos. El código para los "ringtones" y "wallpapers" es **51212**.

¿Que es una palabra clave?

La palabra clave es la palabra que envías en tu mensaje de texto. Esta identifica el servicio a donde es enviado el mensaje de texto. La palabra clave para comprar o bajar en tu teléfono móvil "ringtones"/"wallpapers" de Objetivo Fama por \$.99 es **FAMA**. Envías **FAMA** al código **51212**. Serás facturado por \$.99 por cada pieza de contenido que compres o bajes.

¿Que sucede después de que envió la palabra clave **FAMA** al código **51212**?

Después de enviar la palabra clave FAMA al código 51212 recibirás un mensaje de regreso. Este mensaje contiene un enlace para ver y bajar "ringontes" y "wallpapers" de Objetivo Fama. Usualmente toma menos de un minuto el recibir este mensaje de vuelta en tu teléfono móvil. Sin embargo, podría darse el caso que la red esté congestionada y que pasen horas antes de que recibas este mensaje de vuelta.

¿Que sucede si no recibo este mensaje de confirmación de vuelta?

Si estas seguro de haber enviado la palabra clave correcta, puede que haya una congestión en la red. El ancho de banda y la congestión en la red pueden en ocasiones retrasar la velocidad con la cual recibes o envías mensajes de texto. Podría ser que la compañía de telefonía móvil a la cual perteneces no esta participando. Las compañías de telefonía móvil que están participando son: AT&T, Centennial, Claro, T-Mobile, Sprint y Open Mobile. Sin embargo, si han pasado 24 horas desde que envió su mensaje de texto y todavía no recibe el mensaje de confirmación de vuelta, puede comunicarse con Telescope, Inc. via e-mail a info@telescope.tv o via telefónica al 1-866-464-2644 de lunes a viernes de 9am a 5pm ET para asistencia técnica.

¿Como se si mi compañía de telefonía móvil tiene servicio ida y vuelta de mensajería de texto?

La mayoría de las compañías de telefonía móvil en Puerto Rico tienen este servicio. Las compañías de telefonía móvil que están participando en este concurso de Objetivo Fama son: AT&T, Centennial, Claro, T-Mobile, Sprint y Open Mobile.

¿Existe algún cargo para enviar/recibir mensajes de texto/contenido de Objetivo Fama?

Existe un cargo de \$.99 por cada "ringtone" o "wallpaper" que bajas. Recuerda que algunas compañías de telefonía móvil tiene un límite de mensajes de texto con premiums (i.e. \$.99) que puedes realizar.

¿Como puedo abortar este servicio?

Puedes abortar el servicio enviando un mensaje de texto con la palabra clave **STOP** al código **51212**.

CONCURSO

¿Quién puede participar en el Concurso de Objetivo Fama?

Cualquier residente legal de Puerto Rico que tenga por lo menos 18 años para el 1ero de marzo del 2009 y tenga un número de seguro social válido puede participar en el Concurso de Objetivo Fama vía mensajería de texto o Internet. Para participar por mensajería texto debes de estar suscrito a alguna de las compañías de telefonía móvil participantes. Las compañías de telefonía móvil que están participando son: AT&T, Centennial, Claro, T-Mobile, Sprint y Open Mobile. Ver reglas oficiales del concurso en www.univision.com Uniclave: Objetivo Fama.

¿Cuándo puedo participar en el Concurso de Objetivo Fama?

El concurso comienza el 1ero de marzo del 2009 y concluye el 1ero de mayo del 2009 a las 11:59pm EST. Ver reglas oficiales del concurso en www.univision.com Uniclave: Objetivo Fama.

¿Cómo puedo participar en el Concurso de Objetivo Fama?

Existen 2 maneras de participar en el concurso: (1) por mensajería de texto premium y (2) por internet. Cuando compras un "ringtone" o "wallpaper" de Objetivo Fama (\$.99 por cada "ringtone" o "wallpaper") automáticamente entras a participar en el concurso (ver reglas para elegibilidad). Para participar via mensaje de texto, baja el "ringtone" o "wallpaper" de tu predilección después de enviar la palabra clave **FAMA** al código **51212**. Para participar sin comprar nada, entra a www.univision.com y sigue los enlaces que te lleva a donde puedes entrar tu participación. Ver reglas oficiales del concurso para mas detalles y elegibilidad en www.univision.com Uniclave: Objetivo Fama.

¿Cuántas veces puedo participar?

Tienes hasta 30 entradas por telefono móvil o por internet por cada mes por persona. El primer mes comprende del 1ero de marzo del 2009 al 1ero de abril del 2009. El segundo mes comprende del 2do de abril del 2009 al 1ero de mayo del 2009. Intentos de participar sobre los ya especificados no contarán para el concurso. Sin embargo, usted seguirá siendo facturado por el envío de mensajes de texto que le impone regularmente su compañía de telefonía móvil. Ver reglas oficiales del concurso en www.univision.com Uniclave: Objetivo Fama.

¿Cuánto cuesta participar?

No se requiere compra para las entradas via internet a través de www.univision.com. Para participación por internet cargos regulares de acceso a Internet aplican. Si participa a través de la compra de "ringtones" o "wallpapers" el costo es de \$.99 cada vez que realiza una compra de un "ringtone" o un "wallpaper". Ver reglas oficiales del concurso en www.univision.com Uniclave: Objetivo Fama.

¿Que pasa si mi pregunta con respecto a los servicios de mensajería de texto no fue contestada con estas preguntas y respuestas?

Comuníquese con Telescope, Inc. via e-mail a info@telescope.tv o via telefónica al 1-866-464-2644 de lunes a viernes de 9am a 5pm EST para asistencia técnica.